



بلدية غزة

تأسست عام 1893

فلسطين

مجلة تصدر عن بلدية غزة

العدد
40

السراج: تسلمنا المجلس البلدي رغم التحديات واستطعنا سدّ عدة فجوات

أكد رئيس بلدية غزة الدكتور يحيى السراج، أن المجلس البلدي الحالي تسلم مهامه في أغسطس 2019م، رغم التحديات والصعوبات التي كان على دراية **3**

للاستفسار والتواصل مع وحدة المعلومات والشكاوي على الرقم 115

الثلاثاء 15 محرم 1443 هـ 24 أغسطس / آب 2021 Tuesday

عامان على المجلس البلدي.. تحديات وإنجازات



كونوا بالقرب...

ضمن فعاليات البيت المفتوح ندعوكم للمشاركة في اللقاء الإلكتروني مع أعضاء المجلس البلدي

مباشرة على منصات التواصل الاجتماعي

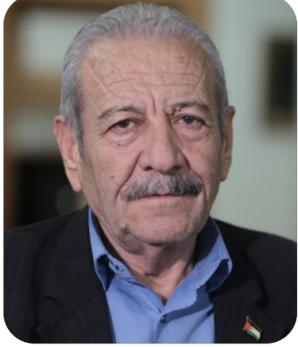
يوم الاثنين

30/08/2021





عامان على المجلس البلدي.. ماذا فعل؟!



أ. بدر صبرة

عضو مجلس بلدي

وضع المجلس البلدي أسس ورؤى واضحة في ملف الاستثمار بناءً على دراسة شاملة لواقع البلدية تركز على الخصخصة والشراكة مع القطاع الخاص في سبيل تحسين الخدمات المقدمة وتنمية الاقتصاد المحلي، من خلال التواصل الفعال مع الجميع لدعم مسيرة البلدية، وتشجيع القطاع الخاص على دعم مشاريع خدمية.

أ. تامر الريس

نائب رئيس المجلس البلدي

تمكن المجلس البلدي من تحقيق إنجازات عدة لصالح المواطن كشريك للبلدية في عملية التنمية الاقتصادية، أهمها استحداث قسم التسهيلات لمعالجة مشاكل المواطنين ومعاملاتهم العالقة، إلى جانب تفعيل سياسة مكافأة الملتزم لتشجيع الالتزام بتسديد فاتورة الخدمات، والوقوف إلى جانب المواطن بإعتماد تسهيلات مالية أبرزها حملة "النص علينا والنص عليك" بعد العدوان، واعتماد سياسة التقشف وترشيد الإنفاق.



م. لؤي عياد

أمين سر المجلس البلدي

قام المجلس البلدي من خلال لجنة مختصة وبالتنسيق مع وزارة الحكم المحلي بدراسة هيكلية البلدية وتطويرها بشكل يضمن تقديم خدمة ممتازة ويقلل الفاتورة التشغيلية في البلدية، فالهيكلية الجديدة أضافت أقسام ووحدات إدارية مخصصة لتسهيل معاملات المواطنين، كما فعلت مركز المراقبة والتحكم، ودمجت العديد من المهام والأقسام بشكل يقلل من تكلفة ووقت الخدمات للجمهور.



د. جميل طرزي

عضو مجلس بلدي

يتمتع مركز الأطراف الصناعية بنوع من الاهتمام والخصوصية لدى المجلس البلدي نظراً للدور المهم والخدمات النوعية التي يقدمها للمرضى وذوي البتر في قطاع غزة، ويسعى المجلس إلى تعزيز علاقات المركز مع المؤسسات الشريكة، حيث يتعامل سنويًا مع 3200 حالة توزع ما بين 500 حالة أطراف صناعية و2100 حالة علاجية لعدد من التشوهات الخلقية للأطفال وأجهزة تعويضية وكراسي متحركة.



م. هاشم سكيك

عضو مجلس بلدي

أنجزت بلدية غزة خلال العامين الماضيين ما يزيد عن 74 مشروعًا حيويًا بقيمة 20 مليون دولار موزعة على جميع أرجاء مدينة غزة، كما أولت أعمال صيانة الطرق أهمية خاصة ضمن جهود المجلس في تحسين حياة المواطنين، حيث بلغت مساحة الصيانة 50 ألف متر مربع بقيمة تصل إلى مليون دولار، كما خطت خطوات واضحة في تفعيل وتطوير المراكز الثقافية.



أ. فداء المدهون

عضو مجلس بلدي

استطاع المجلس البلدي بمشاركة مجتمعية وأهلية واسعة، وبعد عقد العديد من اللقاءات وورش العمل اعتماد مدونة قواعد سلوك المواطن والتي تضمنت 13 بنداً لأهم القيم والمبادئ التي تسعى البلدية لتعزيزها لدى المواطن باعتباره عضواً بالمدينة وشريكاً حقيقياً في النهوض بالمجتمع والرقى به، وتبقى المسؤولية المشتركة في تطبيق هذه السلوكيات وصناعة واقع حضاري يليق بعراقة وأصالة المدينة.



أ. مروان الغول

عضو مجلس بلدي

نجح المجلس البلدي في تعزيز عملية التواصل المجتمعي في كافة المحافل وباستخدام مختلف الوسائل الإعلامية لكسر الحاجز بين المواطن والبلدية وتقليص الفجوة، وتمثل عملية تغيير الصورة النمطية أكبر التحديات وذلك بإقناع المواطن بأن البلدية مؤسسة خدمية تسهر على راحته ضمن خدمات تقدمها ربما لا يشعر بأهميتها إلا في حال توقفت، وأن استمرارها مرتبط كلياً بمدى التزام المواطن بذلك.

م. إسماعيل حمادة

عضو مجلس بلدي

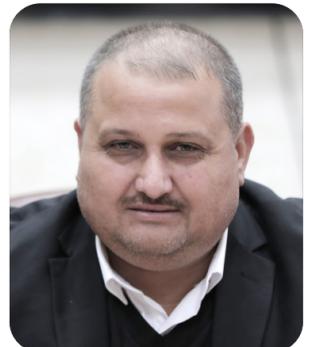
يولي المجلس البلدي أهمية كبيرة لتكنولوجيا المعلومات كأداة من أدوات تطوير العمل داخل مرافق ومقار البلدية وتقديم خدمات نوعية للمواطنين، تُسهل الإجراءات وعملية تقديم الطلبات عن طريق الشباك الموحد في مركز خدمات الجمهور، ويسعى المجلس لتعزيز استخدام التكنولوجيا في تقديم الخدمات وإنجاز المعاملات ومتابعة الأداء وتقديم التسهيلات للمواطنين من خلال متابعة البيانات، لتحقيق أكبر قدر ممكن من التطور والرقى الذي سيعود بالنفع على المواطن.



أ. مصطفى قزحاط

عضو مجلس بلدي

نجحت لجنة التواصل المجتمعي التي استحدثها المجلس البلدي في معالجة العديد من المشكلات المهمة كإزالة التعديات عن المرافق العامة والبناء دون ترخيص وفتح الشوارع وغير ذلك، وتمكنت من معالجة مئات القضايا والملفات العالقة في البلدية منذ سنوات، تفيذاً لسياسة المجلس في تسهيل الإجراءات وتعزيز ثقة المواطن في البلدية بإيجاد قناة تواصل مباشرة معهم، إلى جانب فتح ملف التعويضات لدراسة طلبات المواطنين وإنصافهم.



رئيس بلدية غزة الدكتور يحيى السراج لـ «هنا غزة»:

تسلمنا المجلس البلدي رغم التحديات واستطعنا سدّ العديد من الفجوات

غزة / حاوره أدهم الشريف:

بهذه التحديات بعد تسلم المجلس الحالي، لكننا استطعنا تقديم إنجازات مهمة جدًا في جسر الهوة بين المواطنين في مدينة غزة من جهة وإدارة البلدية والمجلس البلدي من جهة أخرى.

بقدر استطاعته تزامناً مع الظروف القاسية وقلّة الإمكانيات وشح الموارد. وأضاف السراج في حوار صحفي بمناسبة مرور عامين على المجلس البلدي، أنه كان لدينا وعي

أكد رئيس بلدية غزة الدكتور يحيى السراج، أن المجلس البلدي الحالي تسلم مهامه في أغسطس 2019م، رغم التحديات والصعوبات التي كان على دراية كاملة بها، لكنه رغم ذلك عمل على سد العديد من الفجوات

ولاحقاً تم تطعيم موظفي البلدية". وذكر أنه في بداية الأزمة وجهت البلدية الجهات المختصة في وزارة الصحة والبيئة لتعقيم مراكز الحجر الصحي المنتشرة في غزة، مشيراً إلى أن هذا الأمر كان مكلفاً، إضافة إلى معالجة خاصة للنفايات المعدية التي تخرج من أماكن الحجر وفق البروتوكول المعتمد فلسطينياً ودولياً، مع توفير أدوات وملاصق الوقاية للعاملين في البلدية.

وبين إلى أنه بالتعاون مع شرطة البلديات، تم تنظيم الأسواق ومتابعتها دورياً، وذلك بعد فتحها حسب شروط ونظام معين، مع توفير مساحات أوسع للشوارع داخل الأسواق ومنع الاكتظاظ للحد من انتشار العدوى.

وبين أن الجائحة أوجدت مصروفات لم تكن موجودة مسبقاً، مع تقليص الإيرادات بسبب توقف أعمال المواطنين وتقلص الكثير منها وإغلاق المتاجر والأسواق.

مشاريع متوقفة

وبشأن خطط ومشاريع البلدية لتطوير غزة، أكد أن استمرار الحصار والإغلاق الإسرائيلي لقطاع غزة تسبب بتوقف 29 مشروعاً، بينها 13 مشروعاً كانت البلدية قد بدأت العمل بها، و16 مشروعاً كان مقرراً بدء العمل بها، لكن تعذر العمل بسبب منع سلطات الاحتلال دخول المواد اللازمة لتنفيذها.

وبيّن أن ميزانيات المشاريع المتوقفة مرصودة من عدة جهات مانحة، بواسطة صندوق تطوير وإقراض الهيئات المحلية، مؤكداً أن توقفها سبب إزعاهاً بيئياً ونفسياً ومعنوياً واقتصادياً، للمواطنين والمؤسسات.

وفي موضوع الواجهة البحرية، قال: إن "الواجهة مشروع مهم ودائم لمدينة غزة، بدأنا فيه منذ 2020، بعد خطة تطويرية مبدئية، وبعد التنفيذ وصلنا لقناعة أن يجب تطوير خطة أكثر استجابة لملاحظات وطلبات المواطنين والمؤسسات المختلفة على الخطة الأولية، وتمت عملية التطوير بشكل أفضل، بما يضمن إتاحة مساحات أوسع للمواطنين للتنزه والاصطياف الحر".

رواتب موظفيها، تمكينهم من الاستمرار في عملهم. وأضاف أن ذلك منح البلدية فرصة لتخفيف الأزمة المالية ومساعدة المواطنين على تسديد ديونهم وإبراء ذمهم المالية، وبرغم الحملة فإنه ما زالت هناك التزامات بمئات ملايين الشواقل، وحجم الديون كبير.

التزامات مالية

وبيّن أن بلدية غزة تتراكم عليها التزامات مالية تزيد على 300 مليون شيفل، الحجم الأكبر منها لصالح هيئة التقاعد الفلسطينية، مبيّناً أن البلدية في السنوات العشر الماضية لم تلتزم بالقسط الشهري المطلوب للهيئة والذي يصل لأكثر من 700 ألف شيفل شهرياً، فتراكمت لما يزيد على 120 مليون شيفل. وأشار إلى عقد اتفاق مع هيئة التقاعد لجدولة المبلغ تدريجياً خاصة أنها توقفت عن استقبال الموظفين المتقاعدين، ما سبب أزمة كبيرة، نظراً لعدم تمكنهم من الحصول على راتبهم التقاعدي، وهذا أمر غير مقبول ويظهر البلدية أنها تركت موظفيها دون أي تغطية مالية بعد سنوات طويلة من الخدمة. وذكر أن الهيئة استجابت للبلدية، واتفقت معها على جدولة ميسرة لهذه الديون مقابل استعدادها قبول المتقاعدين وصراف الرواتب الشهرية للتقاعد وفق النظام، مضيفاً: "لذلك نسير في خطى حيثة نحو جدولة هذا المبلغ وتقسيطه تقسيماً جيداً ومريحاً لنا".

وأكمل: "الموظفون المثبتون في البلدية غير المعتمدين لدى الهيئة نسعى لحل مشكلتهم وتنويع تسوية وضعهم في غضون أشهر وضمهم إلى الهيئة، وهذا يترتب عليه التزام شهري بمبالغ ليست بسيطة".

جائحة كورونا

وصول جهود البلدية في التعاطي مع جائحة "كورونا" وتداعياتها، قال السراج: إن "الجائحة أثرت في عدة نواحي اجتماعية واقتصادية وبيئية وبذلنا ما نستطيع من جهد لتعزيز الوقاية والسلامة وتوفير ما يلزم للعاملين في البداية لحمايتهم ووقايتهم

يجب أن نسير فيه خاصة في قضايا تحتاج إلى مزيد من الاهتمام لتعزيز الصورة الإيجابية وتطويرها وتحقيق شراكة واندماج أكبر بين المواطن والبلدية".

العدوان والجائحة

وعن دور البلدية في العدوان الإسرائيلي، قال السراج: إن "البلدية حرصت وجميع أطقمها وخاصة لجنة الطوارئ، على بذل كل ما تستطيع من جهد لتعزيز صمود المواطن، وتوفير الخدمات الأساسية حسب الأولويات وخاصة خدمات المياه والصرف الصحي، وفتح الطرقات المدمرة بسبب القصف".

وأضاف: إن "هذه المهام لم تكن سهلة بسبب نقص الإمكانيات والآليات المتهاكة لدى البلدية، وقد عززنا التعاون مع القطاع الخاص والجمعيات والمؤسسات الأهلية والدوائر الحكومية للعمل كفريق واحد".

وعلى صعيد الأزمة المالية، قال السراج: إن "الأزمة ليست في بلدية غزة وحدها، وربما هي في جميع بلديات فلسطين، لكنها بالنسبة لنا أزمة قديمة ومعقدة وكان لا بد من تفكيكها تدريجياً عبر تعزيز ثقة المواطن بنا، لتحقيق تحصيل إيجابي للإيرادات".

وأوضح أن "جائحة (كورونا) أسهمت في تعقيد الأزمة أكثر في عام 2020، وتراجعت الإيرادات كثيراً، وعندما بدأت البلدية بالتعافي قليلاً من الجائحة جاء العدوان في مايو، وعدنا إلى الخلف، لكن رغم ذلك حاولنا أن نغير المحنة إلى منحة بإطلاق حملة (نصنعها)، والتي شهدت تطوراً واكتسبت ثقة المواطن والمؤسسات الدولية والمحلية".

وأشار إلى إطلاق البلدية حملة تسهيلات مالية مساندة لسابقتها بعنوان (نص علينا ونص عليك)، مراعاة لظروف المواطنين بعد العدوان شجعناهم فيها على تسديد جزء من الالتزامات المالية المستحقة عليهم، وتسوية حسابات قديمة متراكمة عبر السنوات الماضية، وتعزيز الإيرادات البلدية بما يضمن استمرار تقديم الخدمات، وتجاوز آثار العدوان بجانب صرف نسبة من

وأكد أن البلدية نجحت في تحسين الصورة النمطية بقدر ما تستطيع، وتعزيز الصورة الإيجابية، اعتماداً على مبدأ تعزيز المشاركة المجتمعية في التخطيط وصناعة القرار وتنفيذه لتطوير الخدمات وتسهيل الإجراءات، وأشار إلى إنشاء مكاتب جديدة لمتابعة معاملات المواطنين وتقديم أفضل خدمة لديهم وتسهيل إنجاز إجراءاتهم داخل البلدية دون حاجة إلى زيارة المكاتب والأقسام المتعددة، لتخفيف العبء على المواطن وتسهيل الحصول على الخدمة.

المحاور الأربعة

وتحدث السراج عن المحاور الأربعة التي أعلنها عند توليه رئاسة البلدية، وهي: ترتيب البيت الداخلي بما يشمل تطوير الهيكلية الإدارية واعتمادها وتنفيذها على مراحل، وتسهيل الخدمات وتطوير الإجراءات، وتفعيل مراكز البلدية، وحسن استثمار الممتلكات الخاصة بالبلدية، مؤكداً أن المجلس البلدي حقق نجاحات تحتاج إلى مزيد من الجهد.

وحول الخطة المعتمدة لتعزيز الصورة الإيجابية أمام المجتمع المحلي، قال: إن "البلدية تولي أهمية كبيرة لتحسين الصورة النمطية أمام المواطنين عبر تحسين خدماتها وإبرازها لما لذلك من فوائد كبيرة في تعزيز الثقة المتبادلة، وتعزيز حرص المواطن على الإنجازات والمشاريع، ومنحه شعور الملكية للمشروعات والطرق وعدم إلحاق الضرر بها".

وأكد: إن "انفتاحنا الكبير على المؤسسات المحلية والدولية وسياسة الباب المفتوح، أيضاً أسهمت في تعديل الصورة الإيجابية، لكن هناك دور مهم

أنشأتنا قسم التسهيلات للتواصل مع المواطنين وتخفيف البيروقراطية في التعامل

إغلاق المعابر يوقف 29 مشروعاً.. ولدينا المزيد من الخطط التطويرية

نجحنا في تعزيز الصورة الإيجابية عن البلدية وجسر الهوة مع المواطن



"سياسات جديدة" و"رزمة مشاريع"



لجنة التنظيم المحلية أثناء دراسة ملفات المواطنين العالقة



افتتاح بئر في حي الشجاعية شرق مدينة غزة

قسم الإعلام:

بعد مرور عامين على استلام المجلس البلدي دفعة بلدية غزة في أغسطس 2019، برزت ملامح خطة المجلس وإنجازاته جليلة لسكان المدينة، باعتماد سياسات جديدة ورزمة مشاريع تطويرية، ألف في المساء، والارتقاء بواقع الخدمات المقدمة وتعزيز الصورة الإيجابية عن البلدية لدى الجمهور.

تحديث
المخطط
الهيكلية
ليلائمه رؤية
المدينة
واحتياجات
المواطنين

ورباض أطفال وجامعات، وجود حرف ومحال تجارية وبنوك، إضافة إلى ربطه بين عدة شوارع. واهتمت البلدية بتحديث وتطوير منظومة محوسبة لعمليات صيانة الطرق تحقق العدالة والشفافية.

تنظيم المدينة

واعتمد المجلس البلدي نظام البناء الجديد المعدل للعام 2020 والذي يضبط العلاقة التنظيمية والقانونية بين البلدية والمالكين بما يحقق المصلحة العامة لتنظيم المدينة ومصلحة المواطنين، وقامت البلدية بتحديث المخطط الهيكلية للمدينة، عبر إعادة تصميم منطقة توسعة النفوذ جنوب المدينة، لتلائم رؤية المدينة واحتياجات المواطنين، إلى جانب تحديث بيانات المخطط التفصيلي لكامل المدينة وحوسبتها على أنظمة المعلومات الجغرافية، والمشاركة في مشروع المدن المتكاملة بالتعاون مع البنك الدولي بمشاركة 4 بلديات من الضفة الغربية.

وانتهج المجلس البلدي سياسة المشاركة المجتمعية في تنظيم المدينة ورفع التعديلات عن المرافق العامة، وظهر ذلك جلياً في عملية إعداد المخطط التفصيلي للواجهة البحرية وتقسيمات المناطق حسب الاستخدام بمشاركة الجهات ذات العلاقة.

وأعدت البلدية مخططاً تنفيذياً لتطوير الواجهة البحرية على مراحل متعددة، واستحدثت قسماً للواجهة البحرية مسؤول عن إدارتها ومتابعة أعمال التطوير فيها، وأنشأت حديقة عامة مجاورة للنادي البحري، إلى جانب مشروع تركيب وصيانة أبراج الإنقاذ، ونقل الأكشاك، لتحسين مظهر الواجهة وإتاحة الرؤية للمصطافين على الكورنيش، وحالياً تم البدء بتنفيذ مشروع إنشاء دورة المياه المعروفة بـ (الحمام الذكي).

ولم يغفل المجلس البلدي عن حقوق المواطنين وتوعيتهم؛ حيث وضع ملف تعويضات شارع خليل الوزير (رقم 3) على الطاولة، في سبيل فتح الشارع وحل مشاكل الاختناق المروري، كما عمل

المشاريع التطويرية

ووضع المجلس البلدي سياسة ومنهجية واضحة لاختيار المشاريع التطويرية في المدينة، واعتمادها وتوزيعها على الأحياء السكنية أهمها: حاجة المنطقة للمشروع، ووجود كثافة سكانية ومؤسسات خدمية، وشمول المشاريع لكافة أحياء ومناطق المدينة، وأولوية مشاريع الصرف الصحي وتصريف مياه الأمطار، ونسبة التزام السكان بالدفع لخدمات البلدية.

وبلغ عدد المشاريع التطويرية في الفترة من 2020 وحتى أغسطس 2021م، 74 مشروعاً بقيمة إجمالية بلغت نحو 20 مليون دولار بتمويل صندوق تطوير وإقراض الهيئات المحلية ومؤسسات محلية ودولية، وفقاً للأولويات التي حددتها الخطة التنموية.

وشملت المشاريع المنفذة مجالات مختلفة منها: مشاريع تطوير البنية التحتية، ومشاريع خدمية، وصيانة الطرق، ومشاريع في مجالات الصحة والبيئة والمياه والصرف الصحي، والخدمات الأخرى.

ويسعى المجلس البلدي إلى الارتقاء بالخدمات المقدمة وتنفيذ مشاريع تطويرية، وفق الإمكانيات المتاحة للبلدية، عبر تحسين علاقاتها مع المؤسسات المختلفة وتجنيد الأموال اللازمة لهذه المشاريع.

صيانة الطرق

وأولت البلدية عملية صيانة الطرق أهمية خاصة، ضمن جهودها في تحسين حياة السكان، فقد انجزت صيانة نحو 50 ألف متر مربع من الشوارع والطرق والمفارق الرئيسية في المدينة، بمادة الإسفلت الساخن والبلاط، بقيمة إجمالية بلغت نحو مليون دولار.

وهدفت أعمال الصيانة إلى تحسين حالة الطرق وتسهيل حركة المرور عليها، كما تم الاستعانة بمادة الإسفلت البارد في أعمال صيانة الحفر الصغيرة.

واتبعت البلدية معايير محددة في اختيار طرق ومناطق المدينة للصيانة أبرزها: حيوية الشارع والكثافة السكانية، نوع الشارع من حيث رئيس أم فرعي، عدد السكان، ووجود مراكز صحية ومستشفيات، وجود مدارس

ورغم التحديات الجمة والأزمات الكبيرة التي واجهت عمل المجلس البلدي، إلا أنه استطاع مواصلة العمل وضمان استمرار الخدمات المقدمة للمواطنين، واعتماد سياسات جديدة في التعامل مع المواطنين وتحسين الخدمات المقدمة في المدينة.

ومن أبرز هذه السياسات: الانفتاح على المجتمع وتعزيز المشاركة المجتمعية، تسهيل الإجراءات، تحسين واقع المياه والصرف الصحي، الحفاظ على جمال المدينة وسلامة مواطنيها، وتعزيز الاستثمار في أملاك البلدية، وتفعيل المراكز وتعزيز مشاركة المرأة والشباب في صناعة القرار.

تنفيذ

74

مشروعاً تطويرياً

بقيمة 20 مليون دولار

أبرز ملامح إنجازات المجلس البلدي



جانب من الواجهة البحرية على بحر مدينة غزة



لقاء تشاوري لاستعراض مخطط إدارة الواجهة البحرية

الشبكة الجديدة واستبدال 10 كم من الشبكة القديمة. • تنفيذ مشاريع لمعالجة مشكلات تجمع مياه الأمطار في المناطق المنخفضة بالمدينة، وتحسين شبكة تصريف الأمطار، وتهيئة برك التجميع، وتحسين وضع التصريف بوضع حلول فنية جديدة. • تحسين مواصفات المياه المعالجة وفق الشروط الصحية والبيئية بعد تشغيل محطة المعالجة جنوب مدينة غزة على مدار الساعة بإنشاء محطة توليد طاقة شمسية بمقدار 1 ميغا وتخفيف الضغط عن المحطة بضع 40% من مياه الصرف الصحي إلى محطة المعالجة المركزية شرق البريج.

زيادة عدد الأضاحي داخل المسلخ البلدي، تفعيل نظام الرقابة والمخالفات على المتسببين بالمكارة الصحية والبيئية، وتنفيذ حملة توعوية قبل عيد الأضحي. • تطوير الأنظمة المعمول بها في تحرير الاخطارات ومخالفات المكارة الصحية للحد من التجاوزات البيئية والصحية وتعزيز ثقافة الحفاظ على النظافة والبيئة، وتنفيذ مشاريع تعزيز المعرفة والوعي ونشر الثقافة الصحية والبيئية عبر تفعيل قسم الإرشاد السلوكي وبناء القدرات. • تزيين شوارع وأحياء المدينة بالمرزوقات وأشجار الزينة، والمحافظة على نظافة الشوارع عبر تخصيص ورديات لجمع وترحيل النفايات.

المياه والصرف الصحي

وحققت البلدية في عهد المجلس الحالي عدة إنجازات في سبيل تحسين واقع المياه والصرف الصحي، ضمن خطة استراتيجية تنموية من خلال تنفيذ مشاريع كحفر الآبار وتحلية مياه البحر وتمديد شبكات جديدة، بشكل متوازي، مع تنفيذ نشاطات ارشادية وتوعوية للحفاظ على المياه والحد من استخدام الآبار الامتصاصية. ومن أبرز الإنجازات:

- تحسن نوعية وكمية المياه الواصلة إلى منازل المواطنين في مناطق عديدة، بعد تشغيل محطة تحلية مياه البحر شمال مدينة غزة، وضخ 5 آلاف كوب من المياه يوميًا، وإيقاف 15 بئرًا للمياه نظراً لشدة نسبة الملوحة فيها شمال غرب المدينة.
- معالجة مشكلة شح المياه في المناطق المرتفعة وخاصة في فصل الصيف بحفر 8 آبار مياه جديدة لضمان وصول المياه للمنازل في تلك المناطق.
- التخفيف من تداعيات أزمة انقطاع التيار الكهربائي بتزويد بعض آبار المياه بخطوط كهرباء دائمة، وتمديد خطوط بديلة وإنشاء محطات الطاقة الشمسية في مرافق البلدية.
- زيادة رقعة المناطق المشمولة بشبكة الصرف الصحي إلى 85% من مساحة المدينة، بتمديد 20 كم من

المجلس على إعادة هيكلة إجراءات العديد من المعاملات بما يحقق مصلحة المواطن وتخفيف القيود والإجراءات، ضمن سياسة تسهيل الإجراءات وتطوير الخدمات.

الصحة والبيئة

وفي سبيل تحسين الواقع البيئي في مدينة غزة، اتخذ المجلس البلدي جملة من الخطوات والأنشطة، أبرزها: • مشروع معالجة النفايات الطبية الخطرة بتقطيع وتعقيم هذه النفايات عبر جهاز "الميكرويف"، حيث ساهم في إنهاء مشكلة الغازات والدخان السام المنبعث من محرقة مستشفى الشفاء، والذي يتسبب بأذى لسكان المنطقة المجاورة.

- تنفيذ مشاريع نوعية تتعلق بالإدارة المتكاملة للنفايات الصلبة في مدينة غزة للحد من مشاكل تراكم النفايات والمكارة الصحية، مثل: مشروع الحاويات المظمورة على كورنيش غزة، مشروع توريد وتصميم حاويات لفرز النفايات الصلبة، واحتضان مبادرات لإعادة تدوير النفايات الصلبة.
- تشكيل لجان خاصة لتحسين وتطوير الأعمال والأداء في جمع وترحيل النفايات الصلبة ولا سيما في الفترة المسائية وتنفيذ خطط ومشاريع جديدة ونوعية.
- استخدام تقنيات ومنهجيات جديدة لمعالجة المشكلات التي تؤرق المواطنين مثل: شكاوى انتشار الحشرات والبعوض، وظاهرة انتشار الكلاب السائبة بإنشاء محمية خاصة.
- تنفيذ واحتضان المبادرات المتعلقة بالقضايا الاجتماعية والبيئية بالتعاون مع لجان الأحياء والمجتمع المحلي، مثل: تعاونية البحر إلنا، ومبادرات تنظيف المقابر، ومبادرات التشجير في الأحياء، إلى جانب تعزيز دور وحدة الضبط السلوكي على شاطئ البحر.
- إدارة موسم الأضاحي والحد من ظاهرة الذبح العشوائي في موسم العيد من خلال ترخيص 35 مذبحاً مؤقتاً ضمن شروط صحية وبيئية محددة.

استخدام تقنيات ومنهجيات جديدة لمعالجة المشكلات التي تؤرق المواطنين

محطة مياه البحر
أول جديدة
غزة



صيانة

50

ألف متر مربع

بقيمة مليون دولار



بلدية غزة.. نقلة نوعية فـ

قسم الإعلام:

في فصل الشتاء والضائقة المالية، والتي شكلت جميعًا اختبارًا قويًا للمجلس البلدي الذي تسلم مهامه في مطلع شهر أغسطس / آب عام 2019م، وفي كيفية إدارة الطوارئ في ظل الظروف الصعبة.

حفل العامان الماضيان بأزمات وحالات طوارئ غير مسبوقة تمثلت في تفشي جائحة كورونا والعدوان الإسرائيلي الأخير على قطاع غزة ناهيك بالأزمات المعتادة كالمخفضات الجوية التي تشهدها المدينة



طواقم البلدية أثناء أعمال تصريف مياه الأمطار



مشاركة البلدية في إزالة ركام المنازل المدمرة وإنقاذ



أعمال صيانة خطوط المياه المتضررة

وقد حافظت البلدية على ذلك بتشغيل نحو ثلث موظفيها وعمالها ضمن حالة الطوارئ وتقسيم العمل بنظام الورديات لتغطية ساعات اليوم والاستجابة لحالات الطوارئ، إلى جانب الاستجابة العاجلة لحالات الطوارئ لضمان استمرار تقديم الخدمات الأساسية للمواطنين، وبث روح الطمأنينة عند المواطنين. وألحق العدوان الإسرائيلي الأخير أضرارًا كبيرة بالمرافق المدنية والبنية التحتية، إذ بلغت المساحة الإجمالية للشوارع المتضررة نحو 158 ألف متر مربع من الإسفلت و54 ألف متر من الأرصفة إضافة إلى 26 ألف متر طولي من شبكات المياه و23 ألف متر من شبكات المياه و14 من شبكات الإنارة في الشوارع، و2850 متر من خطوط تصريف مياه الأمطار.

بعد العدوان

بادرت البلدية بعد العدوان بإطلاق أكبر حملة للتطوع على مستوى فلسطين؛ أطلقت عليها اسم "نحنهمرا" لإزالة آثار العدوان من الشوارع والطرق. وشهدت الحملة مشاركة مجتمعية وشبابية واسعة من المؤسسات والفرق التطوعية والجامعات، إلى جانب طواقم وفرق البلدية الميدانية، وتم خلالها العمل على تنظيف الأماكن والشوارع التي لحقت بها أضرار وإعادة فتحها وتنظيف واجهات المحلات وإعادة روح الحياة إلى المدينة.

وحققت الحملة نتائج مبهره بمشاركة كل شرائح المجتمع بمختلف توجهاته وتخصصاته وألوان طيفه ضمن عمل تكاملي حقق روح الوحدة، وأعاد للعمل التطوعي قيمته.

كما أطلقت البلدية حملة "نحنهمرا" للتسهيلات المالية هي الأكبر منذ 15 عامًا ضمن جهودها لدعم ومساندة المواطنين بعد العدوان ومراعاة للظروف الاقتصادية الصعبة، وشملت خصم 50% من قيمة فاتورة الخدمات وتراخيص المباني القائمة ما قبل عام 2008، وشهدت إقبالًا واسعًا من المواطنين وإشادة كبيرة بها. ولا تزال الجهود الإعلامية بعد العدوان مستمرة للحث على الإسراع

في العدوان الإسرائيلي الأخير بهدف توصيل رسالة المدينة لكل وسائل الإعلام الأجنبية والمحافل الدولية، ما عزز من وجود الرواية الغزية في مختلف وسائل الإعلام الأجنبية والدولية.

الاستجابة للشكاوى

وعملت البلدية في أوقات الطوارئ على تعزيز تواصلها مع المواطنين بقنوات التواصل الإلكترونية المختلفة إلى جانب رقم الطوارئ المختصر 115 للاستجابة العاجلة لشكاواهم، حيث عملت وحدة المعلومات والشكاوى على مدار الساعة خلال الأيام العادية التي تعمل فيها حتى الساعة 12 ليلاً.

ووصل متوسط عدد الإشارات التي كانت ترد للوحدة يوميًا في جائحة كورونا وفي العدوان الإسرائيلي الأخير، نحو 500 إشارة من مختلف مناطق المدينة.

العدوان الإسرائيلي

وفيما يتعلق بالاعتداءات الإسرائيلية، فقد تعرضت مدينة غزة وبقية مدن القطاع الأخرى لاعتداءات متكررة في الأعوام السابقة كان آخرها العدوان الإسرائيلي في 10 أيار/ مايو الماضي والذي استمر لمدة 11 يومًا، وكان الاستهداف المباشر للشوارع والمفارق الرئيسية والبنية التحتية أبرز مظاهره، إلا أن طواقم البلدية عملت على مدار الساعة لضمان استمرار تقديم الخدمات.

وعملت البلدية منذ بداية العدوان، ضمن خطة طوارئ أعدت مسبقًا، وتركزت على نقاط أساسية، وهي:

- إعادة فتح الطرق والشوارع والمفارق التي لحقت بها أضرار بشكل أولي، لتسهيل حركة طواقم الإسعاف والطوارئ وفرق الإنقاذ.
- تشغيل نحو 60 بئرًا لتوفير المياه للمواطنين.
- تشغيل محطات الصرف الصحي، ومحطة المعالجة جنوبًا.
- جمع نحو 600 طن من النفايات يوميًا وترحيلها للمكب شرق المدينة، لمنع حدوث أي مكاره صحية وبيئية.

تشكيل لجنة طوارئ

ومنذ استلام المجلس البلدي مهامه أعاد تشكيل لجنة الطوارئ بصلاحيات كافية للتعامل معها واتخاذ القرارات الخاصة بإدارتها ومعالجة آثارها، والتعاون مع مختلف الجهات المختصة داخل وخارج البلدية. ويرأس اللجنة أحد أعضاء المجلس البلدي وتضم في عضويتها فريقًا من إدارات وأقسام البلدية المختصة التي تعمل مباشرة في الميدان ولها تواصل مع المواطنين، إضافة إلى أعضاء من المجلس ومستشارين ممن عملوا سابقًا مع البلدية.

وعكفت اللجنة على دراسة متأنية لتجارب البلدية السابقة في إدارة الطوارئ؛ مستخلصة أهم الدروس والعبر منها، وعملت على تغيير آليات إدارة الطوارئ بما يحقق استجابة أسرع ونتائج أفضل، وفق منهجية الإدارة بالمشاركة.

واكتسبت اللجنة وطواقم البلدية العاملة خبرة جيدة بفعل حالات الطوارئ المختلفة التي مرت بها المدينة، وانعكست هذه الخبرة إيجابيًا على إدارة حالات الطوارئ ولا سيما في العدوان الأخير الذي عملت به طواقم البلدية على مدار الساعة، وتمكنت من الحفاظ على خدمات البلدية أهمها:

- تسهيل حركة مرور المركبات بفتح الطرق المغلقة.
- منع حدوث أزمة عطش في المدينة بالحفاظ على توصيل المياه للمواطنين.
- الحفاظ على منظومة الصرف الصحي باستمرار عمل محطات الضخ.
- منع حدوث مكاره صحية وبيئية باستمرار جمع وترحيل النفايات دوريًا.

الدور الإعلامي

واتبعت البلدية منهجية واضحة وشفافة في إطلاع المواطنين على تفاصيل عمليات الطوارئ والإرشادات الخاصة بكل حالة، إذ كُثفت من نشر المواد التوعوية والإرشادية، وتوثيق أعمال الطوارئ، ونشر أرقام الطوارئ لتمكين المواطنين من التواصل مع اللجنة وتقديم الشكاوى. كما عملت البلدية على نشر تقارير إعلامية وبيانات باللغة الإنجليزية



لجنة الطوارئ عملت 24 ساعة وعززت تواصلها مع المواطن عبر الرقم (115)



البلدية أجرت صيانة عاجلة للأضرار أثناء العدوان لضمان استمرار الخدمات

مستخلصة الدروس والعبر من التجارب السابقة في عملية إدارة الطوارئ والأزمات

في السنوات الماضية والإدارة المدروسة لهذه الملفات والاستجابة العاجلة لنداءات الطوارئ ومعالجة الأضرار سريعًا لضمان عدم توقف الخدمات.

ورغم التحديات الكبيرة والمختلفة؛ تمكنت بلدية غزة من مواجهة الأزمات وإحداث نقلة نوعية في عملية إدارة الطوارئ - بشهادة الكثيرين - بفعل الخبرة الجيدة التي اكتسبتها طواقم البلدية وإدارتها



فرق لجنة الطوارئ أثناء تعقيم الأسواق في مواجهة جائحة كورونا



طار

التعامل مع حالات الطوارئ بفاعلية أكبر، كما نجحت في إيجاد حلول للكثير من المناطق التي كانت تعاني غرقًا متكررًا كل موسم شتاء. وتلخصت استراتيجية لجنة الطوارئ في التعامل مع المنخفضات الجوية في إيجاد حلول سريعة للمناطق الساخنة والمنخفضة على مراحل مختلفة، كالآتي:

1. قبل بدء المنخفض:

- تقسيم المدينة 4 مناطق رئيسة وتكليف فرق ميدانية لكل منطقة للتعامل مع أي حالات طارئة بأسرع وقت.
- نشر مواد توعوية حول كيفية التعامل مع المنخفضات الجوية.
- تنظيف مصارف مياه الأمطار وتثبيتها.
- تنظيف وتهيئة برك تجميع مياه الأمطار الثلاث وحفر بركة احتياطية قرب محطة 7B في حي الزيتون وتجهيز المضخات الخاصة بها والمتنقلة للتعامل مع أي طارئ.

2. أثناء المنخفض:

- توزيع العاملين على المناطق الساخنة والتي تشهد تجمعات لمياه الأمطار.
- تفقد الأماكن المنخفضة وتصريف مياه الأمطار فيها.
- تلقي الإشارات والشكاوى والاستجابة العاجلة لها.

- إعلام المواطنين بحالة المنخفض بنشر مواد إعلامية أولاً بأول.
- تصريف مياه الأمطار ومعالجة طفح الصرف الصحي.

3. بعد المنخفض:

- تفقد مناطق المدينة ومواصلة تصريف مياه الأمطار.
- معالجة طفح الصرف الصحي وتنظيف مصارف مياه الأمطار ومناهل الصرف الصحي.
- تفقد الشوارع وصيانة الحفر الناجمة عن المنخفض وإزالة الأتربة المنجرفة من الشوارع.
- هذه الإجراءات حدثت من حدوث الكثير من الإشكاليات في الشوارع المنخفضة والمناطق الساخنة، كارتفاع منسوب المياه وحدوث الغرق واجتياح المياه للمنازل المنخفضة.

في عملية إعادة الإعمار، إذ قامت البلدية بإدارة جهد إعلامي منظم وممنهج بالتواصل مع الجهات ذات العلاقة للضغط على المجتمع الدولي للإسراع في عملية إعادة الإعمار والتخدير من النتائج الكارثية المترتبة على تأخير إعادة الإعمار، ولا سيما بسبب إغلاق الاحتلال للمعابر ومنع إدخال المعدات اللازمة.

جائحة كورونا

وأمام جائحة كورونا كانت البلدية مع تحد جديد ومختلف؛ فقد عملت ضمن خطة خاصة لمواجهة الجائحة تتكامل معاورها وبنودها مع جهود الجهات ذات العلاقة مثل وزارة الصحة، سلطة جودة البيئة، ووزارة الداخلية.

وتمثلت الخطة في العمل ضمن ثلاثة محاور رئيسة هي: نشر مواد إعلامية توعوية بشكل مكثف للتعريف بمخاطر الجائحة وطرق مواجهتها قبل رصد أي حالات في قطاع غزة، البدء في حملة تعقيم مكثفة للشوارع والأماكن الرئيسية والمستشفيات ومراكز البلدية لمواجهة الجائحة مع استمرار حملات التوعية، نقل النفايات الخطرة ومخلفات مراكز الحجر بطرق آمنة.

وتمثلت أعمال البلدية بعد ظهور حالات الإصابة بجائحة كورونا في المتابعة الميدانية لإدارة النفايات الخطرة من مراكز الحجر والوحدات السكنية المحجور على سكانها، إصدار التعميمات اللازمة لاتخاذ الإجراءات الوقائية اللازمة لمكافحة تفشي الفيروس للمواطنين وموظفي البلدية.

كما أعدت بلدية غزة خطط عمل خاصة لإدارة جائحة كورونا وتمثلت في: خطة عمل بسيئاريوهات متعددة حسب اختلاف حالة جائحة كورونا في المدينة، وخطة تعايش مع الجائحة، وخطة دوام طارئ للموظفين والعمال بما يضمن استمرار تقديم الخدمات والحفاظ على سلامة الجميع قدر الإمكان.

المنخفضات الجوية

وطالما شكلت مواسم الشتاء تحديًا لطواقم البلدية، فمنذ اليوم الأول بدأت البلدية في إعادة النظر في لجنة الطوارئ المشكلة واتخذت جملة من الإجراءات الاستباقية لمواجهة المنخفضات الجوية والتقليل من آثاره السلبية والاستجابة لحالات الطوارئ، ونجحت البلدية بفعل تراكم الخبرة لدى طواقمها في الأعوام السابقة في



بعد مرور عامين على المجلس البلدي ماذا قالوا؟



منى خضر

منسقة مؤسسة
فلسطينيات في غزة

بلدية غزة في العامين المنصرمين شهدت انفتاحاً واسعاً على المجتمع وخاصة الإعلام، تعقد لقاءات تشاورية وتشاركية، وتزود الصحفيين بالأخبار والأنشطة المتعلقة بها، وتنظم رحلات ميدانية للاطلاع الإعلاميين على المشاريع التي تنفذها والعقبات والعراقيل التي تواجهها، وتستمع إلى آرائهم ومقترحاتهم، وتشاركهم في عمليات التخطيط والتنفيذ كبقية شرائح المجتمع.



عبد المنعم الطهراوي

مدير المشاريع في مركز
الديمقراطية وحل النزاعات

لاحظ الجميع أن بلدية غزة سجلت في أوقات العدوان الإسرائيلي وأزمة كورونا نسب استجابة عالية جداً لاحتياجات المواطنين رغم الأزمات الصعبة التي تعيشها، إذ سخرت إمكانياتها المتواضعة لخدمة المجتمع، ناهيك بكونها أصبحت أكثر انفتاحاً على الجمهور ما عزز من قيم النزاهة والشفافية، وتتمنى أن ترتقي البلدية في الأداء والخدمات التي تقدمها.



عماد الإفرنجي

كاتب وصحفي

أحدث المجلس البلدي برئاسة د. يحيى السراج، انتفاضة تقدمية، بعد أن اشتقت البلدية لنفسها طريقاً مقدرًا ومحترمًا رغم الأزمات التي تمر بها، وعليه لا بد للمجلس أن يأخذ فرصته لتحقيق خطته وغاياته في إصلاح سياسات وهيكلية وأداء كان متكلساً لعشرات السنوات، ما يتطلب من المشتركين المقدمين التزام دفع الفواتير ولو بالمد الأدنى، حتى تتمكن البلدية من القيام بالواجبات المطلوب منها، وتطلع إلى أن تزيد البلدية من تطوير أدائها وحوسبة معاملاتها، وتفعيل لجان الأحياء.



د. سيف عودة

رئيس قسم السياسة النقدية والأسواق
المالية في سلطة النقد الفلسطينية

خطت بلدية غزة خطوات جريئة في محاور عديدة منها ترتيب البيت الداخلي بإعادة النظر في الهيكل التنظيمي، واستحداث أقسام وتطوير أخرى، واستغلال موارد البلدية وتعظيمها بما يحقق منفعة للمجتمع، البلدية لديها اليوم رغبة جادة في تخفيف العبء عن المنتفعين بتقديم تسهيلات مالية وإعفاءات رغم النقص الحاد في الموارد.



جميل سرحان

المدير العام للهيئة المستقلة
لحقوق الإنسان بغزة

لمسنا جميعاً دوراً فعالاً جداً للبلدية في المسائل الطارئة خاصة في مواجهة جائحة كورونا وفي أثناء العدوان وفي معالجة آثاره، نأمل أن توسع البلدية دائرة علاقاتها مع مؤسسات المجتمع المدني بعقد لقاءات شهرية للوقوف على حجم الاحتياجات والاستفادة من آراء الجميع بما يخدم المجتمع الفلسطيني، ونهيب بالجميع إلى الوقوف إلى جانب البلدية ومساندتها حتى تتمكن من تطوير خدماتها.



فريح أبو مدين

وزير العدل ورئيس سلطة
الأراضي سابقاً

منذ تسلم المجلس البلدي الجديد لمهامه، شهد أداء البلدية تطوراً ملحوظاً وإيجابياً، فقد نجح في تجاوز اختبار العدوان الإسرائيلي على غزة في مايو المنصرم، وكانت البلدية سباقة في إصلاح وترميم ما خلفه الاحتلال من دمار في الشوارع والبنية التحتية، رغم الإمكانيات المحدودة جداً، وتتمنى للبلدية ومجلسها البلدي مزيداً من التقدم لخدمة مدينة غزة ومواطنيها.



إسلام بدوان

منسقة برنامج
«تميز غزة»

من أجل ما لمسنا بعد استلام المجلس البلدي الفكر التعاوني وتسهيل العمل للمبادرات الشبابية أو المؤسساتية، والترتيب بالشراكات الحقيقية لتحقيق التنمية المستدامة والبناء معاً، خدمة للوطن والمواطن، ولم يقتصر تركيز المجلس على الخدمات الأساسية المعتادة من مياه وصرف صحي وتعبيد للطرق والحفاظ على النظافة، بل أصبح يشمل تقديم الخدمات الثقافية والتوعوية.



م. أكرم طموس

ممثلًا عن مبادرة
سلة بلدنا

يعود الفضل إلى بلدية غزة في وضع حجر الأساس لمشروعنا الشبابي (سلة بلدنا لفرز وإدارة النفايات الصلبة)، إذ طرقتنا باب البلدية بعد أن أوصدت جميع الأبواب في وجوهنا، وقدم المجلس البلدي لنا قرصاً حسناً لننتقل بمشروعنا الريادي الذي أبصر النور ولفت الأنظار، واستطعننا بدعم البلدية الحصول على دعم آخر من مؤسسة دولية لتطوير المشروع والارتقاء به.



محمد سكيك

مدير مركز التجارة الفلسطيني
(بال تريد) - غزة

في ظل الظروف الصعبة، اجتهدت بلدية غزة على ترتيب الأولويات وفق الاحتياجات، ونجحت في معالجة الكثير من القضايا، ويوجد إنجازات واضحة تلمسها المواطن على صعيد الخدمات وفي مقدمتها شق ورصف الطرق، وترتيب الأسواق الشعبية والعامه، وتطوير الواجهة البحرية، وتنفيذ العديد من حملات التسهيلات المالية والتخفيضات على الرسوم والاشتراكات.



الدكتور ماهر الطباع

مسؤول العلاقات العامة
في غرفة تجارة وصناعة غزة

إن ضخ دماء جديدة في بلدية غزة انعكس إيجاباً على بعض الخدمات المقدمة رغم قلة الإمكانيات.. البلدية شهدت تطوراً على صعيد تطوير هيكليتها، وأدائها، وخدماتها، نتطلع إلى مزيد من الارتقاء لتصبح رؤية البلدية حقيقة بأن تكون مدينة غزة مركزاً حضارياً وثقافياً واقتصادياً.



علي مهنا

القائم على تعاونية
البحر لنا

هناك تغير واضح في أداء بلدية غزة، فمع تسلم المجلس البلدي، لاحظنا أن البلدية تعقد جلسات تشاورية وتشاركية مجتمعية قبل أن تتخذ القرارات، البلدية نجحت اليوم بلا شك في تغيير الصورة النمطية السائدة بأن دورها يقتصر فقط على تقديم خدمات محدودة إلى منظور أوسع، كما أن احتضان مبادرة تعاونية البحر لنا شجع العديد من المبادرات الأخرى إلى التوجه للبلدية للاندواء تحت لوائها.



د. عمر فروانة

عميد كلية الطب في
الجامعة الإسلامية سابقاً

في السابق قرارات بلدية غزة كان يصعب على المواطن أن يجد تجاوباً في مراجعتها خاصة إن شعر أنها بحاجة إلى تعديل أو إعادة نظر، لكن للحقيقة بعد تسلم المجلس البلدي تغيرت هذه السياسة، وأصبحت البلدية أكثر انفتاحاً على المجتمع، فمكتب التسهيلات الذي يربط قضايا المواطنين برئيس البلدية مباشرة أسهم في حل الكثير من المشكلات العالقة، كما أن تخصيص رقم للشكاوى أسهم في التعاطي مع مشكلات المواطنين بسرعة.