

مدونة قواعد السلوك المناسب

أعدت بلدية غزة " مدونة قواعد السلوك المناسب " ضمن رؤيتها لتعزيز مشاركة المجتمع المحلي ورفع الوعي لدى المواطنين بالخدمات المختلفة التي تقدمها البلدية والتي حددها قانون الهيئات المحلية الفلسطيني، وحرصت البلدية على أن تكون هذه المدونة شاملة وتجمع كافة السلوكيات الإيجابية التي تربط المواطن في البلدية، ولتحقيق مشاركة المجتمع في إعداد المدونة تم عرض مسودة المدونة على شرائح مجتمعية مختلفة ومناقشتها وصياغة بنودها بصورتها النهائية المذكورة أدناه.

وتضمنت المدونة 13 بنداً شملت أهم القيم والسلوك التي تسعى البلدية بالتعاون مع المجتمع المحلي في المدينة لتعزيز الوعي بها ضمن جهود البلدية للرفق بالمدينة وتعزيز القيم الحضارية لدى المواطنين.

مفهوم المدونة

هي المبادئ والقيم والعادات والسلوكيات التي تحكم أفراد المجتمع» وما يترتب على عضوية الفرد في هذا المجتمع من واجبات ومسؤوليات.

قواعد السلوك المناسب للمواطن

هي مجموعة من القيم السلوكية الإيجابية التي يجب على كل فرد في المجتمع أن يلتزم بها ويحافظ عليها للنهوض بالمجتمع والرفق به، وتشمل هذه القواعد عدة قيم وأنظمة، كما هو موضح أدناه:

1. الالتزام بالمبادئ والقيم الإيجابية

الالتزام بالقيم والمبادئ الإيجابية التي تراعي قوانين وأنظمة البلدية وتجعل الفرد عنصراً إيجابياً في المجتمع.

2. المشاركة في رفع الوعي المجتمعي

المشاركة في رفع الوعي المجتمعي بخدمات البلدية ضمن المسؤولية المجتمعية وإتباع الإرشادات والأنظمة الصادرة عن البلدية.



3. مراعاة حقوق الآخرين

- مراعاة حقوق الآخرين وعدم التسبب بأي إزعاج لهم، وعدم إقامة حرف قد تؤذي المواطنين أو التسبب بمكرهة قد تؤذي الآخرين، كما الحفاظ على المرافق والممتلكات العامة وتجنب إساءة استخدامها.
- الالتزام بحماية حقوق الأفراد وتعزيز القيم الأخلاقية والإنسانية في المجتمع، لتوفير بيئة آمنة وعادلة للجميع.
- يُحظر تشغيل الأطفال دون السن القانوني.
- يحظر على الموظف الاخلال بكرامة الوظيفة العمومية من الناحية العملية والاخلاقية والاساءة والتحرش بالمواطنين أو العاملين معه في الحقل الوظيفي، وبشكل خاص النساء والأطفال.
- يلتزم كل موظف شاهد او علم بأي إساءة للأدب او الأخلاق في أعمال الوظيفة تبليغ جهة الإدارة.

4. الحفاظ على النظافة

الحفاظ على النظافة ووضع النفايات في الحاويات والأماكن المخصصة لها وإخراج النفايات مبكراً، وفزر النفايات من المصدر، وعدم إحراق الحاويات حفاظاً على الصحة البيئية.

5. الحفاظ على المساحات الخضراء وتعزيزها

بما يتضمن تعزيز المساحات الخضراء بالزراعة، والاعتناء بالمرزوعات وعدم إلحاق أي ضرر فيها.

6. الالتزام بقوانين وإجراءات التنظيم والبناء

إتباع الإجراءات القانونية في ترخيص البناء ومزاولة الحرف، وكافة الأمور القانونية التي تتعلق في البلدية لتجنب أي مخالفات أو إجراءات تقوم بها البلدية ضد المخالفين للنظام.

7. ترشيد استهلاك المياه والطاقة

عدم إهدار المياه ومصادر الطاقة وترشيد استهلاكها لتلافي أي نقص قد يحدث في مصادرها أو الحفاظ عليها للأجيال القادمة.



8. المشاركة في الأعمال التطوعية وتعزيز المسؤولية الاجتماعية

المشاركة في العمل التطوعي بما يخدم المدينة ويعزز من مكانتها، وتحمل المسؤولية الاجتماعية في الحفاظ على مقدراتها ومرافق البلدية.

9. تسديد ثمن الخدمات

الالتزام بتسديد فواتير الخدمات ومستحقات البلدية لضمان استمرار وتطوير الخدمات التي تقدمها البلدية للمواطنين.

10. الحفاظ على البيئة والصحة العامة

الحفاظ على الصحة البيئة وعدم القيام بأي أنشطة أو حرف قد تضر بالبيئة.

11. تعزيز المساءلة المجتمعية

المشاركة في الأنشطة واللقاءات الخاصة بالمساءلة المجتمعية وتعزيزها، والحرص على معرفة خدمات البلدية وأنظمتها.

12. الحفاظ على الأماكن التراثية والأثرية وإبرازها

الحفاظ على الأماكن التراثية والقيم الثقافية في المدينة والمشاركة في نشر المعلومات عنها وتوعية المواطنين بتاريخها وأهميتها.



13. الرفق بالحيوان والحفاظ على الحياة البرية

عدم القيام بأي أنشطة قد تضر بالحيوانات والحفاظ عليها.